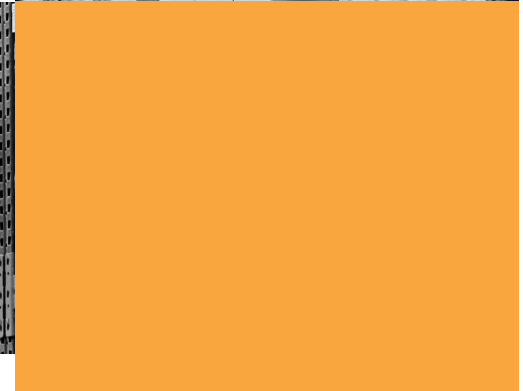

Stellenausschreibung

Mitarbeiter (m/w/d) Kunden- service / CRM

agorando® Technologies GmbH
An der Südspitze 1-12 | 04571 Rötha



Die Agorando Technologies GmbH ist ein 360-Grad-Anbieter im Bereich Fulfillment Plus Service. Neben Logistikdienstleistungen erbringt die Unternehmensgruppe Services in den Bereichen Customer Care, Buchhaltung und der Marktplatzanbindung.

Am Firmensitz in Rötha bei Leipzig suchen wir Dich ab sofort zur Verstärkung als

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice / CRM

Als Mitarbeiter im Customer Care weißt du, was unsere Kunden bewegt. Ob telefonisch oder per E-Mail – dich erreichen alle Anliegen und du kümmerst dich darum. Wenn du serviceorientiert bist, gerne Kontakt mit Menschen und Spaß an einem Team mit einem gemeinsamen Ziel hast, dann bist du bei uns genau richtig.

DEIN TÄTIGKEITSFELD

- Ansprechpartner für Handels- und Verlagskunden von der Bestellerfassung über das Reklamationsmanagement bis hin zur Bearbeitung von Retouren
- Schnittstelle zu den internen Bereichen Logistik, Vertrieb, IT und Buchhaltung
- Pflege von Kundendaten
- Koordination, Protokollierung sowie Optimierung von Prozessen
- Gestaltung und Prüfung von Verträgen und sonstigen Vereinbarungen
- Eigenständige Betreuung und Weiterentwicklung eines bestehenden Kundenstamms zur Optimierung des Kundenerlebnisses
- Aufnahme von Kundenwünschen sowie Informationsweitergabe neuer Dienstleistungen mittels Feedbackschleifen

WAS DU VON UNS ERWARTEN KANNST

- Abwechslungsreiche und sehr vielfältige Aufgaben
- Einen wertschätzenden Umgang miteinander und eine Kommunikation auf Augenhöhe
- Flexible Arbeitszeiten und familienfreundliche Arbeitsbedingungen
- Mitarbeiter Benefits wie Mitarbeitererrabatte, Zuschuss zu Deiner betrieblichen Altersvorsorge, Betriebliche Krankenzusatzversicherung, Obsttage, u.v.m.

WAS DU BRAUCHST

- Berufserfahrung im Sales und/oder Customer Care, idealerweise im E-Commerce-Umfeld oder in der Logistikbranche
- Gute Kenntnisse in der Kundenbetreuung, im Sales und Verständnis für logistische Prozesse
- Hohe Kundenorientierung und Servicebereitschaft
- Ein hohes Maß an Kommunikationsstärke und Spaß daran, sich auf die verschiedensten Bedürfnisse der Kunden einzustellen
- Ein hohes Qualitätsbewusstsein sowie ein freundliches und souveränes Auftreten
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Wenn die Beschreibung nach einer passenden Herausforderung für Dich klingt und Du gerne in einem schnelllebigen Umfeld arbeitest, in dem Du Deine Fähigkeiten und Erfahrungen einbringen kannst, sende Deine Bewerbungsunterlagen inklusive Startdatum und Gehaltsvorstellung bitte an:

[Sabrina Kothe \(personal@agorando.com\)](mailto:personal@agorando.com).

Bei Fragen, kannst Du uns auch telefonisch unter 034206 / 65 132 erreichen.